



GESTION DE PROJETS

CABINET GBS - CONSEIL EN PERFORMANCES

Christophe RICHARD - Consultant / Formateur

c.richard@gbservices.fr

Site Web : www.gbs-larochelle.fr





Supports numériques téléchargeables sur :

www.gbs-larochelle.fr/MP

GESTION DE PROJETS

CABINET GBS - CONSEIL EN PERFORMANCES

Christophe RICHARD - Consultant / Formateur

c.richard@gbservices.fr

Site Web : www.gbs-larochelle.fr





Objectifs pédagogiques

- ❑ Définir un Projet
- ❑ Définir les ressources nécessaires
- ❑ Planifier
- ❑ Réaliser
- ❑ Contrôler
- ❑ Clôturer
- ❑ De réaliser un REX



Management de projet

Cadrage du projet



Définition d'un projet

Définition d'un projet selon l'Afitep* et l'Afnor :

- ❑ Un projet est une démarche spécifique qui permet de **structurer méthodiquement** et **progressivement** une réalité à venir (...)
- ❑ Il est **défini** et **mis en œuvre** pour répondre au **besoin d'un client** (...) et implique un **objectif** et des besoins à entreprendre avec des **ressources** données

Afitep: Association Francophone de management de projet



UNE NORME : ISO 21500

Octobre 2012

À lire absolument...



Définition d'un projet

Un projet est un ensemble d'actions ou de travaux qui concourent tous à la réalisation d'objectifs uniques et mesurables et ayant un début et une fin



Un projet

- ❑ Une donnée d'entrée
- ❑ Une définition précise et partagée de l'objectif
- ❑ L'évaluation des ressources nécessaires
- ❑ L'évaluation des risques encourus
- ❑ La réunion de ressources souvent multiples
- ❑ **Un système de suivi et d'évaluation**
- ❑ Une communication efficace



La notion d'objectif

La notion de But

- ▣ Le But est une intention, une aspiration
 - exemple: je veux maigrir

- ▣ L'objectif est une ambition quantifiable de l'intention
 - exemple: je veux maigrir de 5kg.



Objectifs SMART

Spécifique: énoncé de façon rigoureuse et précise.

Mesurable: indicateurs pour vérifier l'atteinte de l'objectif.

Aceptable :accepté par les parties impliquées.

Réaliste: faisable (coût, délai)

Temporel: échéance pour atteindre cet objectif



Définition du besoin

- ❑ Le projet sera l'ensemble des opérations mis en œuvre pour répondre au besoin du client qui est défini en amont.
- ❑ La définition du besoin réel est déterminante pour la réussite du projet
- ❑ La définition du besoin doit être issue d'un groupe de réflexion pluridisciplinaire



Définition du besoin

Analyse fonctionnelle.

- ▣ Les fonctions principales
 - Pourquoi le produit a été créé?

- ▣ Les fonctions contraintes (ou secondaires)
 - Quelles sont les contraintes auxquelles il doit satisfaire?



Finalisation du besoin

Les résultats de l'analyse fonctionnelle sont présentés dans un document:

le cahier des charges fonctionnel

C'est la définition du besoin en terme de fonctions.



La charte du projet

- ❑ Document contractuel entre le commanditaire du Projet qui officialise le lancement du Projet.



Chef de Projet, Equipe Projet

- ❑ Nomination du **chef de projet**

Responsable des engagements de l'entreprise vis-à-vis du client.

- ❑ Nomination de **l'équipe Projet**

Compétences nécessaires à la réalisation du Projet.



Equipe projet

- Le maître d'ouvrage (MOA): client
 - Le maître d'œuvre (MOE): Fournisseur
 - Les équipes techniques
 - Les sous-traitants
 - Les utilisateurs
- ▣ Des relations de type client/fournisseur, s'établiront entre ces différentes entités.



MOA/MOE

- ❑ Le maître d'ouvrage et le maître d'œuvre entretiennent une relation de type client/fournisseur.
- ❑ Les équipes techniques et les sous-traitants interviennent pour le compte du maître d'œuvre.



RACI

Matrice d'affectations des rôles et des responsabilités

- ❑ Indiquer les rôles et les responsabilités que joue chaque intervenant

- ❑ R: Réalisation
- ❑ A: Approbation
- ❑ C: Consultation
- ❑ I: Informé



GBServices
C.RICHARD

Merci et à bientôt

Rejoignez-nous sur :

<http://www.gbs-larochelle.fr/>

Viadeo LinkedIn Facebook Doyoubuzz...



c.richard@gbservices.fr

06 18 60 61 84

